

## 地域密着型通所介護重要事項説明書

〈令和6年3月1日現在〉

### 1. 事業所が提供するサービスについての相談窓口

電話 046-223-5101（午前8時30分～午後5時30分まで）

担当 矢田 拓郎

※ご不明な点は、なんでもお尋ねください。

### 2. クローバーライフの概要

#### （1）名称と所在地

名 称	クローバーライフ
所在地	神奈川県厚木市水引2-6-29
介護保険事業所番号	1492900293

#### （2）事業所の職員体制

職 種	従事するサービス種類・業務	人 員
管理者	従業員及び業務の管理・指導等	1名（介護職兼務）
生活相談員	介護業務及び生活相談等	2名（介護職兼務）
機能訓練指導員	機能訓練指導・デイサービス業務	1名
介護職員	デイサービス業務	2名

#### （3）事業所の設備の概要

定 員	15名	静養室	1室
食堂兼機能訓練室	49.16㎡	相談室	1室
浴室（一般浴）	1人浴槽		

#### （4）営業時間

時 間	午前8時50分～午後4時00分
定休日	日曜日

### 3. サービス内容

サービス種別	内 容
入 浴	・利用者の状態に応じて、一般浴により入浴サービスを提供します。
食 事	・栄養と利用者の身体状況に配慮したバラエティに富んだ食事を計画的に提供します。
送 迎	・利用者の希望により、自宅から当施設まで専用車等で送迎を行います。
排 泄	・利用者の状況に応じて適切な排泄介助を行うとともに、排泄の自立についても適切な援助を行います。
着替え・整容等	・入浴の際など着替えの援助が必要な場合は、適切に援助を行います。 ・入浴後には、整髪等を行います。
機能訓練	・生活リハビリの観点から、各種リクリエーションを通じて身体機能の低下を防止するよう努めます。
健康管理と 緊急時の対応	・血圧、体温のチェックを行い、健康状態をチェックします。 ・サービス提供中に、事故等が発生した場合には、速やかに利用者の家族等に連絡するとともに、応急手当、病院への搬送、救急車の手配等を行います。
相談及び援助	・利用者及びそのご家族からのいかなる相談についても誠意を持ってこれに応じ、可能な限り必要な援助を行うよう努めます。

### 4. 料金

#### (1) 利用者負担金

介護保険給付対象サービスの利用料については、利用者の介護保険負担割合証に記載された割合に応じた金額とします。（重要事項説明書別紙 参照）

#### (2) 支払方法

ご利用料金のお支払いは、月末締め・翌月27日引落となっております。

毎月27日（土日・祝日の場合は翌営業日）にご指定の銀行口座より引落させていただきます。

### 5. サービスの利用方法

#### (1) サービスの利用開始

まずは、お電話等でお申し込みください。事業所職員がお伺いいたします。

地域密着型通所介護計画作成と同時に契約を結び、サービスの提供を開始します。

※居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、事前に介護支援相談員とご相談下さい。

## (2) サービス利用の中止

- ① 利用者がサービスを中止する場合には、速やかに所定の連絡先にご連絡下さい。  
連絡先：046-223-5101
- ② 利用者の都合でサービスを中止する場合には、できるだけサービス利用の前日までにご連絡下さい。当日のキャンセルは、キャンセル料を申し受けることになりますのでご了承下さい。（ただし、利用者の体調の急変など、緊急やむを得ない事情がある場合、キャンセル料は不要です。）
- ③ キャンセル料は、サービス利用日の当日の連絡に限り、利用者負担金の100%をお支払い頂きます。

## (3) サービスの終了

- ① 利用者のご都合で サービスを終了する場合  
サービスの終了を希望する日の1週間前までに文書でお申し込みください。
- ② 当社の都合でサービスを終了する場合  
人員不足等やむを得ない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合がございます。その場合は、終了1ヶ月前までに文書で通知いたします。
- ③ 自動終了  
以下の場合、双方の通知がなくても、自動的にサービスを終了いたします。
  - ・利用者が介護保険施設に入所した場合
  - ・介護保険給付でサービスを受けていたお客様の要介護認定区分が、非該当（自立）と認定された場合
  - ・利用者が死亡した場合
  - ・利用者が他の利用者や職員に対して暴言・暴力行為やセクハラなどの迷惑行為を行った場合
- ④ その他
  - ・事業所が正当な理由なくサービスを提供しない場合、守秘義務に反した場合、利用者ご家族に対して社会通念を逸脱する行為を行った場合、または事業者が破産した場合、利用者は文書で解約を通知することによって即座にサービスを終了することができます。
  - ・利用者が、サービス利用料金の支払いを3ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず1ヶ月以内に支払わない場合、利用者が正当な理由なくサービスの中止をしばしば繰り返した場合、利用者が入院もしくは病気等により、3ヶ月以上にわたってサービスが利用出来ない状態であることが明らかになった場合、または利用者やご家族などが事業者や事業所のサービス従業員に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、文書で通知することにより、即座に契約を終了させていただく場合があります。

## 6. 事業所の特徴等

### 運営の方針

1. 利用者の心身の特性を踏まえ、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事の介護、その他の日常生活全般にわたる援助及び機能訓練を行い、利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図る。
2. 心身の状況やその環境に応じて、利用者の意向を尊重し、適切なサービスが効率的に提供されるよう配慮して行うとともに、居宅介護支援事業者及び、地域の保険・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努める。

## 7. 緊急時の対応方法

サービスの提供中に容体の変化等があった場合は、事前の打ち合わせにより、主治医、救急隊、親族、居宅介護支援事業者へ連絡をいたします。

主治医	病院または診療所名	
	連絡先	
ご家族	氏 名	(続柄 )
	連絡先	

## 8. サービス内容に関する苦情

事業所ご利用者相談・苦情担当

管理者： 矢田 拓郎      電話 046-223-5101

厚木市役所	電話	046-225-2240（介護福祉課・直通）
	F A X	046-244-4599
国民健康保険団体連合会 （国保連）	電話	0570-022110（苦情専用）

9. 事業者の概要

所在地	〒254-0024 神奈川県平塚市馬入本町13番11号
名称	株式会社 クローバー
代表者役職・氏名	代表取締役 黒崎 寿雄

令和      年      月      日

通所介護の提供開始にあたり、利用者に対して契約書および本書面に基ついて重要な事項を説明しました。

神奈川県厚木市水引2-6-29  
株式会社 クローバー  
代表取締役 黒崎 寿雄

説明者：クローバーライフ  
矢田 拓郎

私は、契約書および本書面により、事業者から通所介護について重要事項の説明を受け承諾しました。

(利用者) 住所

氏名 印

(代理人) 住所

氏名 印

(代筆者) 住所

氏名 印

代筆理由

---

---