

2025年6月20日

株式会社サン・ライフメンバーズ
代表取締役社長 比企 武

個人情報の記載のある書類の紛失に関するお詫びとお知らせ

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

2025年6月14日に互助会契約をして頂きましたお客様1名様の個人情報が記載された契約書が紛失したことが判明いたしましたので、お知らせいたします。

お客様及び関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。本件の経緯及び今後の対応について、下記のとおり報告いたします。

敬具

記

1. 事実の概要

2025年6月14日に当社パート社員がお客様宅で互助会契約を行い、自身のバッグへ契約書を入れて事務所へ持ち帰り、契約書をバッグに入れてロッカーに保管したと思い帰宅しました。翌日、別のお客様宅へ訪問する際にバッグの中の契約書がない事が発覚いたしました。

2. 個人情報の内容

互助会の契約書の中でお客様の氏名、住所、電話番号、生年月日、引落指定の銀行口座番号等が記載されておりました。

3. 判明時の対応

ロッカーは施錠されていた為、紛失した場所が特定できなかったため、契約時から発覚時までの経路を捜索しましたが、発見できませんでした。お客様及びご家族様に対しては本人、上長共に訪問のうえ、事情の説明及び謝罪を行いました。

お客様に銀行のお届印の変更等は早急にご対応頂き、現時点での事故等は発生しておりません。

4. 今後の対応

当社では、上記事態を重く受け止め、今後このような事態が発生しないよう、再発防止に向けて個人情報の管理強化・徹底に努めて参ります。

なお、実施済の措置としましては、事業所全体への事案の共有及び社内ルールの再徹底を行いました。

5. 本件に関するお問い合わせ先のご案内

連絡先：株式会社サン・ライフメンバーズ
受付時間：10時～17時（土、日、祝日除く）
受付電話番号：0120-084257

以上