

## 個人情報の記載のある書類の一時紛失に関するお詫びとお知らせ

今般、2025年8月24日、当社においてお客様1名および従業員1名の個人情報が記載された内部資料を一時紛失する事案が発生いたしました。

幸いにも、資料を拾得された方が当該のお客様にご連絡くださり、資料の回収に至りましたが、関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

本件の経緯および今後の対応につきまして、下記の通りご報告申し上げます。

### 記

#### 1. 事実の概要

2025年8月24日、弊社職員が業務中にお客様1名および従業員1名の個人情報が記載された内部資料1枚を車両への荷物積み込みの際に一時紛失いたしました。

その後、資料を拾得された方が当該のお客様に連絡をくださり、お客様から当社にご一報いただいたことにより、資料の紛失が判明いたしました。

#### 2. 個人情報の内容

- ・お客様の氏名、住所、電話番号
- ・当社従業員の氏名

#### 3. 判明時の対応

2025年8月26日お客様およびご家族様には、紛失に至った経緯のご説明と謝罪をおこない、今後の対応を含めご説明させていただき、ご理解をいただきました。

#### 4. 今後の対応

本件を厳粛に受け止め、再発防止に向けて個人情報の管理を改めて徹底すべく、事業所全体への事案の共有および社内ルールの指導を実施済みです。

#### 5. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社サン・ライフメンバーズ  
受付時間：10時～17時（土・日・祝日除く）  
受付電話番号：0120-084257

以上